



BEHANDELOVEREENKOMST

In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) worden bepaalde aspecten van de zorg binnen de individuele relatie tussen de cliënt en de zorgverlener geregeld. De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin cliënt en logopedist op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissen. Zo worden er eisen gesteld ten aanzien van informatie, toestemming en inzage. Om aan deze eisen te voldoen is deze behandelovereenkomst opgesteld.

Hierin staan de afspraken die gemaakt zijn omtrent de behandeling en de wijze van vergoeding. Ook úw zorgverzekeraar kan eisen stellen bij het afsluiten van een behandelovereenkomst.

Behandel- en oefenafspraken

U krijgt in principe een vaste behandeltime toegewezen. Deze blijft zonder tegenbericht elke week hetzelfde. Ik probeer uiteraard zoveel mogelijk rekening te houden met eenieders wensen, maar ik kan hier niet altijd aan voldoen. Wanneer u de behandeltime wilt wijzigen, vraag ik u dit tijdig aan te geven.

Wanneer u onverhoopt niet kunt komen op de afgesproken tijd, dient u dat minimaal 24 uur van tevoren aan te geven. Voor afspraken op maandag geldt dat u uiterlijk de voorafgaande vrijdag tot 17.00 uur kunt afmelden. U kunt een boodschap inspreken op de voicemail indien er niet opgenomen wordt. Bij ziekte is het natuurlijk niet altijd mogelijk 24 uur van tevoren af te bellen. Wanneer u 's ochtends tussen 8 en 9 uur belt (waarbij u eventueel de voicemail duidelijk inspreekt) houd ik daar uiteraard rekening mee. Ik verzoek u met nadruk om voor iedere volgende afspraak opnieuw af te melden. Te laat afgezegde, of niet nagekomen afspraken worden niet door de verzekeraar vergoed en daarom bij u in rekening gebracht. Het tarief voor de niet nagekomen afspraken is conform de richtlijnen van de Nederlandse Zorgautoriteit 2016 (NZa). De praktijk heeft het recht de behandeling te stoppen als de behandeldoelen zijn bereikt of als niet kan worden voldaan aan de betalingsvoorwaarden. Tevens kan de logopedist besluiten de behandeling te stoppen indien u meer dan 2 keer, zonder bericht, niet bent verschenen op de afspraak.

Betalingsvoorwaarden:

Logopedisch onderzoek en behandeling zit in het basispakket van de zorgverzekering. Dit geldt voor zowel kinderen als volwassenen. Voor volwassenen geldt bij gezondheidszorg een minimaal eigen risico. De kosten van verslaglegging, anders dan naar de verwijzer en (op verzoek) overleg voeren met anderen dan ouders worden in rekening gebracht bij de aanvrager.

Logopedie Lieke hanteert de betalingsvoorwaarden volgens de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie. Voor de uitgebreide betalingsvoorwaarden en de huidige tarieven verwijst ik naar de informatiemap en naar mijn website.

Toestemming voor het uitwisselen van gegevens

Indien u verwezen bent door een arts mag contact met deze verwijzer als een gegeven worden beschouwd en is expliciete toestemming van u voor het versturen van een verslag aan de verwijzer niet vereist. Volgens de wet heb ik uw toestemming nodig om mondeling en/of schriftelijk informatie en gegevens uit te wisselen met andere deskundigen en directe betrokkenen, anders dan uw verwijzer. Dit wordt alleen gedaan met het doel om de logopedische begeleiding en behandeling van u of uw kind zo goed mogelijk te kunnen laten verlopen.

Klachtenregeling

Ik hoop dat mijn logopedische hulp aan uw wensen voldoet. Heeft u klachten over het logopedisch onderzoek en/of de logopedische therapie dan vind ik het fijn dat u dat bespreekt. Komen we er samen niet uit, dan kunt u met de klacht terecht bij het Klachtenloket Paramedici. Het klachtenrecht voor cliënten is vastgelegd in de wet Wkkgz. De klachtenregeling van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLF) is hieraan verbonden. Logopedie Lieke volgt deze klachtenregeling.

Meer informatie over de klachtenregeling kunt u vinden in de praktijkmap of u kunt deze downloaden op de website.

Kwaliteitstoets

Sinds augustus 2014 is het mogelijk dat logopediepraktijken gecontroleerd worden op de kwaliteit van hun zorg. Dit wordt onderzocht door een onafhankelijk bedrijf. Uw patiëntgegevens kunnen dan worden bekeken en worden beschermd door de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Met de ondertekening van dit formulier geeft u aan hiervan op de hoogte te zijn.

Privacy beleid

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Sinds deze datum geldt dezelfde privacywetgeving in de hele Europese Unie.

Logopedie Lieke hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens.

Meer hierover kunt u teruglezen in het privacyreglement. Deze kunt u opvragen in de praktijk of nalezen op de website.

Bewaartermijnen cliëntgegevens

Ik ben verplicht een dossier bij te houden met daarin uw (behandel-)gegevens. Het dossier moet gedurende 15 jaar worden bewaard. Bij kinderen geldt dat de bewaartermijn eigenlijk pas ingaat als het kind de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt. Na de bewaartermijn wordt het dossier vernietigd.

Cliënttevredenheid

Logopedie Lieke voert na de behandelperiode een cliënttevredenheidsonderzoek uit op verzoek van de zorgverzekeraar. Doel van het onderzoek is om de kwaliteit van de behandeling en de veiligheid van de cliënt te waarborgen. Met ondertekening van dit formulier geeft u toestemming voor het gebruik van uw emailadres voor het toesturen van de enquête. Het onderzoek wordt uitgevoerd door QDNA. QDNA is een onafhankelijk en gecertificeerd meetbureau. Ik verzoek u deze enquête in te vullen en binnen de gestelde termijn te retourneren. De gegevens worden anoniem verwerkt.

Door ondertekening verklaart u met al het bovenstaande akkoord te gaan.

Datum:.....

Naam cliënt:.....

Handtekening(en) cliënt/ouders/wettelijke vertegenwoordigers:

.....

Emailadres:.....

Naam logopedist:.....

Ik hoop op een prettige samenwerking. Een kopie van deze overeenkomst wordt in het dossier bewaard en het originele exemplaar is voor uzelf.